

**CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

En **FERALMANSA, S.L.U.** somos conscientes de la importancia de prestar un servicio que cumpla los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes y cuyo alcance abarca: *Transporte y suministro de mercancías y maquinaria. El servicio de gestor autorizado, agente negociantes, recogedores y transportistas de residuos no peligrosos. Servicios de soluciones comerciales de residuos peligrosos. La realización de mantenimientos industriales, preventivos y correctivos en las instalaciones y maquinaria del cliente. La compra-venta de chatarra.*

La alta Dirección de FERALMANSA considera que las ideas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Mejora Continua deben estar presentes en toda la actividad de la empresa, por ello se compromete en el **Liderazgo y Compromiso en la Mejora Continua del Sistema de Gestión y de la Satisfacción de las necesidades y expectativas de los Clientes**, todo ello dentro del contexto de la organización, teniendo en cuenta el impacto del cambio climático y apoyando su dirección estratégica.

Por todo ello nos hemos visto en la necesidad de diseñar un Sistema de Gestión Integrado adecuado a la naturaleza de nuestras actividades.

Por ello establecemos los siguientes principios de actuación:

- Proporcionar un entorno estimulante y agradable que facilite el trabajo de nuestro personal en FERALMANSA.
- Anteponer la seguridad de nuestro personal a cualquier otro objetivo.
- Nuestro equipo prestará especial atención a llevar a cabo un trabajo con calidad y respeto hacia el medio ambiente, por ello FERALMANSA manifiesta un **comportamiento respetuoso con el medio ambiente** mediante el establecimiento de medidas que **minimicen los impactos ambientales** y **prevengan la contaminación** y fomenta la sensibilización y formación de su personal en estos aspectos.
- Conseguir la plena **satisfacción del cliente**, proporcionándole la máxima conformidad con los requisitos del producto y servicio y cumpliendo estrictamente los requerimientos contratados.
- Respecto a nuestro sistema de gestión integrado que establece nuestra forma de actuar en cuanto a la calidad de nuestro servicio se desarrollan las siguientes medidas:
  - Procurar un ahorro económico.
  - Establecer **objetivos** de calidad, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo que ayuden a mejorar y dotar de los medio humanos y económicos a nuestro alcance.
  - Garantizar una óptima organización preventiva de FERALMANSA cuyo principal soporte es asegurar un grado elevado de protección a las personas, los bienes y al medio ambiente, a través de los medios, estructuras y sistemas de gestión apropiados
- **Cumplir los requisitos legales y reglamentos aplicables** a los productos y servicios que se ofrecen en todas las actividades de la empresa, así como otros que suscribamos voluntariamente.

**CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

- Aplicar todos los medios necesarios para proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables** para prevenir lesiones y el deterioro de la salud, con el fin de lograr el máximo nivel de protección de la salud de nuestros trabajadores por medio de la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos, mejorando continuamente en la prevención de los riesgos laborales.
- Integración con nuestros **clientes y proveedores**, basándonos en una relación de confianza mutua, **compromiso y adopción conjunta** de las prácticas medioambientales y de prevención de riesgos para los trabajadores.
- Fomentar la competencia, motivación y **formación de nuestro personal**.
- Aportar a los trabajadores de los **medios de información, participación y consulta** suficientes y adecuados para cualquier cuestión relacionada con la calidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral en FERALMANSA.
- Revisar periódicamente nuestro sistema de gestión con el fin de garantizar su eficacia y mejora continua, teniendo presente el análisis del **resultado de los procesos** como medida para poder controlar dicha mejora y los compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización

La dirección de FERALMANSA se responsabiliza de que nuestra política de gestión integrada es conocida, entendida y aplicada por todo nuestro equipo y por todas las personas que trabajan en su nombre y de que se encuentre **a disposición de clientes y partes interesadas** y de que sea revisada para asegurar su vigencia y adecuación.

Cádiz, a 12 de agosto de 2025  
Dirección, David Olmedo

